



# Circus Gran Casino opent vestiging in Maastricht

Een sfeervolle omgeving die gedachten aan de prestigieuze casino's van Las Vegas oproept

en klantvriendelijkheid hoog in het vaandel hebben staan. De gast wordt op zijn of haar wenken bediend; indien gewenst wordt een drankje geserveerd bij de automaat waar op dat moment wordt gespeeld. “Overigens, we hebben tevens een online gaming platform, circus.nl, waar mensen live casino kunnen spelen en terecht kunnen voor allerlei sportwedenschappen.”

“Wij bieden onze gasten een totaalbeleving”

Begin oktober opent Circus Gran Casino op Maastricht Aachen Airport haar vierde vestiging in Nederland. De gast kan er terecht voor allerlei vormen van geautomatiseerd gamen, maar dan wel in een bijzonder luxe en sfeervolle entourage. Geen gewone automatenhal, maar een omgeving waarin gaming, entertainment, events en culinair genieten op een aangename manier worden gecombineerd.

TEKST: JAC BUCHHOLZ / FOTO'S: RAOUL LIMPENS

Gelegen aan de snelweg, dus goed bereikbaar en met gratis parkeren voor de deur, doet Circus Gran Casino al tijdens de reis er naartoe alles om het de gast naar de zin te maken. Binnen wordt dat voortgezet, in een sfeervolle omgeving die gedachten aan de prestigieuze casino's van Las Vegas oproept. Geautomatiseerd gamen kan er op uiteenlopende manieren, vertelt Marketing & Sales Manager Tessa van der Meer. “Kwalitatief gezien zitten we in het hoge segment van de markt. Bij ons alleen geen croupiers en dergelijke, maar medewerkers die het de gast volledig naar de zin maken.” Gasten die bijvoorbeeld overnachten in Gr8 Hotel, zegt ze, dat in hetzelfde gebouw is gevestigd. “Die combinatie met een hotel zie je op al onze locaties.”

## All inclusive

Eenmaal binnen kunnen spelende gasten rekenen op een all inclusive arrangement, legt Van der Meer uit. “De drankjes en het gebak zijn gratis en hetzelfde geldt voor het ontbijt- en lunchbuffet. En 's avonds is er een drie-gangen-menu. Waarbij onze keukenstaf iedere keer weer haar best doet om de gast allerlei culinaire verrassingen te serveren.” Ze merkt op dat Circus Gran Casino cashless is, iets wat bijzonder wordt gewaardeerd. “Er is geen geld in omloop en dat vinden de mensen wel zo prettig. Spelen kan overigens al met kleine bedragen. En onze medewerkers zijn er op getraind toe te zien dat het gamen ook leuk blijft.” Medewerkers die servicegerichtheid





## “We zitten in het **hoge segment van de markt**”

### **Bijzondere evenementen**

Maar zoals al aangegeven, er is meer dan alleen het gamen. Van der Meer wijst op de bijzondere evenementen tijdens bijvoorbeeld de feestdagen. Er vindt live bingo plaats en er zijn regelmatig live optredens van artiesten. “Je mag ons best grensverleggend qua entertainment noemen.” Ze wijst dan op de sports bar die op een bijzondere en aangename manier is ingericht. “Hier kunnen gasten bijvoorbeeld onder het genot van een speciaal bier – dat valt overigens niet onder de all inclusive – naar de meest uiteenlopende sportwedstrijden kijken, uiteraard ook voetbal en Formule 1.” Ze maakt dan duidelijk dat Circus Gran Casino zich richt op een heel brede doelgroep, wel vanaf 21 jaar. Dat is ook een van de redenen om in Maastricht een vestiging te openen, zegt ze. “We vinden Maastricht uiteraard een heel mooie plaats. Voor ons is echter ook het achterland interessant. Je zit hier in een grensgebied en ik denk dat we eveneens veel gasten uit België en Duitsland zullen trekken.



Gasten die dus vanaf begin oktober het unieke Circus Gran Casino-concept kunnen beleven en ervaren. De officiële opening vindt volgens Van der Meer overigens later dit jaar plaats. “Waarschijnlijk aan het eind van het jaar. Hoe dat eruit zal zien? Dat gaan we nog invullen. Reken echter maar dat het zeer spectaculair wordt.” ■