



FOTO: WILLIAM RUTEN

Prof. dr. Marjolein de Vugt

Gezondheidszorgpsychologe en hoogleraar aan het Maastricht UMC+, Hoofd van het Alzheimer Centrum Limburg (ACL), een kennis- en expertisecentrum van het Maastricht UMC+

HET IPHONE MOMENT IN DE DEMENTIEZORG

Als dementieonderzoeker ben ik dagelijks bezig met het verbeteren van de zorg voor mensen met dementie en hun naasten. Eén van de belangrijkste vragen is hoe je de juiste zorg op het juiste moment bij de juist persoon krijgt. Dit is nog complexer geworden door het grote personeelstekort in de zorg.

De opkomst van Artificial Intelligence (AI) biedt veel potentie om deze uitdagingen het hoofd te bieden, maar tegelijkertijd zorgt het ook voor negatieve aandacht en zorgen. De laatste tijd kan ik de tv niet aanzetten of de krant niet open slaan of AI staat in de belangstelling. Dit komt vooral doordat AI niet meer alleen het terrein is van de super-nerd maar toegankelijk is geworden voor iedereen. Bijvoorbeeld door het gebruik van ChatGPT, een 'digitale gesprekspartner' waarvan scholieren en studenten enthousiast gebruik maken om teksten te schrijven. De revolutie die AI kan veroorzaken in de zorg is vergelijkbaar met de introductie van de iPhone in de mobiele telefoonindustrie. Net zoals de iPhone de manier waarop we communiceren, werken en ons leven organiseren heeft veranderd, heeft AI de potentie om de zorg te transformeren. Het kan leiden tot efficiëntere zorg, betere diagnose en behandeling, en een hogere kwaliteit van leven voor mensen met dementie en hun naasten.

Maar net zoals bij de introductie van de iPhone moeten we ervoor zorgen dat we de voordelen van AI benutten zonder de nadelen te negeren. Als onderzoeker in de dementiezorg ben ik mij bewust van de potentiële risico's van het gebruik van AI, bijvoorbeeld als de focus op winst en efficiëntie voor het belang van het individu wordt gesteld. Het is belangrijk om de ontwikkeling van deze technologie te richten op warme zorg, waarbij het welzijn van de persoon met dementie en hun kwaliteit van leven centraal staan.

Een voorbeeld van warme technologie in de dementiezorg is een slimme klok die de tijd, dag en datum aangeeft en herinneringen kan geven voor bijvoorbeeld activiteiten. Dit kan mensen helpen om structuur in hun dag te behouden. AI kan ook personeel in de zorg ondersteunen, zoals het monitoren van gezondheid of het signaleren van valincidenten, zodat zorgverleners meer tijd hebben voor persoonlijke zorg en aandacht voor mensen met dementie.

Pas 16 jaar geleden kwam de iPhone op de markt. Mijn zoon was toen net geboren en hij kan zich geen wereld voorstellen zonder iPhone. Over 16 jaar zal AI niet meer weg te denken zijn uit de zorg. Laten we ervoor waken dat de zorg dan nog steeds warm en zorgzaam aanvoelt.